



# Bleijerveld

## Juridisch advies

Delta 44  
6825 MS Arnhem

T: 088 400 4800  
F: (026) 20 20 503  
E: [info@bleijerveldjuridischadvies.nl](mailto:info@bleijerveldjuridischadvies.nl)

KvK: 62289187  
Btw: NL212019259B01  
IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

---

### **Connect to Learn B.V.**

Algemene (gebruiks)voorwaarden

[www.evenementenhelpdesk.nl](http://www.evenementenhelpdesk.nl)

Jurist: mr. A.H.C. Bleijerveld

Datum: 16 januari 2018

## **Algemene (gebruiks)voorwaarden Gebruikers [www.Eventementenhelpdesk.nl](http://www.Eventementenhelpdesk.nl)**

### **1. Partijen**

1. Evenementenhelpdesk.nl: [www.evenementenhelpdesk.nl](http://www.evenementenhelpdesk.nl) is een handelsnaam van Connect to Learn B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62565621, gevestigd te Putten aan de Hoge Eng-Oost 24 (3882 TN),
2. Verdere gegevens van Evenementenhelpdesk.nl:  
Website: [www.evenementenhelpdesk.nl](http://www.evenementenhelpdesk.nl)  
Email: [info@npev.nl](mailto:info@npev.nl)  
Btw-identificatienummer: 885378967
3. Gebruiker: een natuurlijk persoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, een bezoeker van [www.evenementenhelpdesk.nl](http://www.evenementenhelpdesk.nl) die geen Partner is, de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten en/of goederen die door Partners van Evenementenhelpdesk.nl worden aangeboden.
4. Partner: een beroeps- of bedrijfsmatige derde die middels de website van Evenementenhelpdesk.nl, direct of indirect haar producten en/of diensten aanbiedt.
- 5 Account: een door Gebruiker bij Evenementenhelpdesk aangevraagde, en door Evenementenhelpdesk verleende, mogelijkheid om in te loggen op een persoonlijk, voor het algemene publiek afgeschermd, deel van de website van Evenementenhelpdesk.nl

### **2. Toepasselijkheid**

1. Evenementenhelpdesk.nl verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van de website en elk aanbod van Evenementenhelpdesk.nl en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die Evenementenhelpdesk.nl en Gebruiker met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Evenementenhelpdesk.nl worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. De door deze voorwaarden gereguleerde rechtsverhouding komt tot stand op het moment dat Gebruiker de website van Evenementenhelpdesk.nl bezoekt en/of een Account heeft aangemaakt op de website van Evenementenhelpdesk.nl, waarbij Gebruiker deze voorwaarden heeft geaccepteerd.
7. Evenementenhelpdesk.nl is geen partij bij de overeenkomst die tussen Gebruiker en een Partner tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen zonder. Evenementenhelpdesk.nl speelt hierbij geen enkele rol.

### **3. Vertoning, wijziging en gebruik van de website**

1. Evenementenhelpdesk.nl behoudt zich het recht voor de indeling van de website (incl. zoekopties et cetera) te allen tijde en naar eigen inzicht te wijzigen zonder dat Gebruiker recht heeft op schadevergoeding.
2. Evenementenhelpdesk.nl spant zich er voor in haar website storingsvrij online te publiceren. Evenementenhelpdesk.nl garandeert echter niet dat haar website, storingsvrij en/of foutloos wordt gepubliceerd dan wel dat de uitgave te allen tijde toegankelijk is. Evenementenhelpdesk.nl is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de website buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik ervan te beperken indien zulks naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het benodigde onderhoud van de website. Eventueel onderhoud wordt zoveel mogelijk in de nachtelijke uren van 00.00 – 06.00 uitgevoerd.

### **4. Aansprakelijkheid**

1. Evenementenhelpdesk.nl staat niet in voor de juistheid van de op de website weergegeven informatie. Gebruiker erkent dat Evenementenhelpdesk.nl niet op de hoogte is van de omstandigheden ter plaatse zodat de eventuele adviezen van Evenementenhelpdesk.nl enkel kunnen worden gezien als algemene richtlijnen. Evenementenhelpdesk.nl adviseert Gebruiker met klem om naast haar website ook andere naslagwerken of specialistische informatie te raadplegen en deskundigen in te schakelen om de situatie te beoordelen en daaromtrent te adviseren. Evenementenhelpdesk.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van lokale omstandigheden en/of het onoordeelkundig gebruik van eventueel door Evenementenhelpdesk.nl verstrekte adviezen.
2. Evenementenhelpdesk.nl staat niet in voor de kwaliteit en de kwantiteit van de weergave van een advertentie en/of teksten op de website.
3. Evenementenhelpdesk.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van teksten en / of advertenties inclusief foto- en/of ander beeldmateriaal.
4. Evenementenhelpdesk.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.
5. Evenementenhelpdesk.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade als gevolg van malware of andere virussen.
6. Evenementenhelpdesk.nl is bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend slechts verplicht de teksten aan te passen.
7. Mocht Evenementenhelpdesk.nl onverwijld jegens Gebruiker aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Evenementenhelpdesk.nl gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de aansprakelijkheidsverzekering van Evenementenhelpdesk.nl niet tot uitkering overgaat, tot een maximum van EUR. 5.000,- per voorval. Indien voorvallen gelijktijdig plaatsvinden, elkaar veroorzaken of anderszins met elkaar verbandhouden wordt dit beschouwd als één voorval.
8. Aansprakelijkheid van Evenementenhelpdesk.nl reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
9. Evenementenhelpdesk.nl staat niet in voor uitlatingen, handelingen of prestaties van Partners, al dan niet middels haar website. Evenementenhelpdesk.nl is, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, geen partij bij de overeenkomst die Gebruiker met een Partner sluit. Evenementenhelpdesk.nl biedt derhalve geen garanties voor de kwantiteit of kwaliteit van de leveringen (producten of diensten) van Partners of andere derden. Alle aanspraken en andere geschillen dienen zij onderling op te lossen.

10. De website van Evenementenhelpdesk.nl bevat urls/links naar websites van Partner en andere derden. Deze doorverwijzingsmogelijkheden worden geboden als faciliteit en hebben niet de kwalificatie van aanbeveling door Evenementenhelpdesk.nl. Evenementenhelpdesk.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de content van de gelinkte websites of voor het handelen en nalaten van deze derden.

11. Evenementenhelpdesk.nl past in beginsel geen censuur toe en is in beginsel niet actief in het screenen van de content van haar website (Accounts, advertenties, et cetera) die geplaatst wordt door derden. Gebruiker aanvaardt alle risico's die verband houden met alle contacten met derden die via de website van Evenementenhelpdesk.nl tot stand komen.

## **5 Registratie voor een Account**

1. De Gebruiker kan een Account aanvragen door het online registratieformulier volledig in te vullen en te versturen naar Evenementenhelpdesk.nl.

2. Het is Gebruiker niet toegestaan een Account aan te maken en gebruik te maken van de diensten van Evenementenhelpdesk.nl zolang hij of zij minderjarig is en daarvoor geen toestemming heeft gekregen van zijn of haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

3. Het is Gebruiker alleen toegestaan om zelf een persoonlijke Account aan te maken of door een derde met autorisatie van Gebruiker.

4. Bij het aanmaken van een Account is het niet toegestaan om een naam te kiezen die een [url] of een gedeelte van een [url] bevat.

5. Elke Account dient de identiteit van Gebruiker te beschrijven. Gevraagde gegevens dienen naar waarheid te worden ingevuld. Gebruiker mag derhalve geen fictieve personage creëren of een andere identiteit vertegenwoordigen.

6. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van aangeboden goederen en diensten. Gebruiker is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van Gebruiker, via het Account van Gebruiker wordt gebezigd. Gebruiker is verplicht om al het ongevoegde gebruik van het Account van Gebruiker zo spoedig mogelijk aan Evenementenhelpdesk.nl te melden.

7. Het Account komt tot stand nadat Evenementenhelpdesk.nl een wachtwoord en een activatiecode heeft toegestuurd naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres waarmee de Gebruiker zijn Account kan activeren.

8. Evenementenhelpdesk.nl behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account te weigeren of het Account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld bij schending van de huisregels van Evenementenhelpdesk.nl door Gebruiker.

9. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De Gebruiker staat in voor het gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.

10. De Gebruiker zal Evenementenhelpdesk.nl onmiddellijk waarschuwen als hij vermoedt dat zijn inloggegevens bij een derde bekend zijn of zich anderszins onregelmatigheden voordoen.

11. Het is de Gebruiker niet toegestaan meer dan één (1) Account aan te vragen of te beheren. Het is de Gebruiker verder niet toegestaan (opnieuw) een Account aan te vragen of te beheren nadat Evenementenhelpdesk.nl de aanvraag van een Gebruiker voor een Account heeft geweigerd of een Account van de Gebruiker na registratie heeft opgeheven.

## **6 Opheffen Account**

1. De Gebruiker kan zijn Account laten opheffen indien hij niet langer van de diensten van Evenementenhelpdesk.nl gebruik wenst te maken. De Gebruiker dient dit per e-mail aan Evenementenhelpdesk.nl kenbaar te maken onder opgave van zijn Inloggegevens.

2. Door de Gebruiker geplaatste content wordt bij de opheffing van het Account niet automatisch verwijderd. De verantwoordelijkheid voor het verwijderen of op verzoek laten verwijderen ligt bij de Gebruiker. Indien Gebruiker de content niet verwijderd of laat verwijderen, heeft Evenementenhelpdesk.nl een voortdurend gebruiksrecht onder dezelfde voorwaarden als opgenomen in deze algemene gebruiksvoorwaarden.
3. Evenementenhelpdesk.nl heeft het recht het Account van de Gebruiker op te heffen indien de Gebruiker gedurende twaalf (12) maanden geen gebruik heeft gemaakt van zijn Inloggegevens. Daarnaast heeft Evenementenhelpdesk.nl het recht om de Account en/of de overeenkomst met Gebruiker met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding, te ontbinden indien:
  - a) Aan Gebruiker (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, Gebruiker een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Gebruiker onder curatele of bewind wordt gesteld.
  - b) Op enig moment blijkt dat Gebruiker onjuiste informatie heeft verstrekt of Evenementenhelpdesk.nl op enig andere wijze heeft misleid, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de identiteit en persoonlijke eigenschappen van Gebruiker.
  - c) Gebruiker deze of andere van toepassing zijnde voorwaarden schendt.
4. Evenementenhelpdesk.nl is niet gehouden tot vergoeding van kosten of schade van de Gebruiker in verband met het opheffen van een Account op welke reden dan ook.

## **7. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsaanspraken op de content van de website, zoals ontwerpen, afbeeldingen, video's, teksten, software, geluidsbestanden, komen toe aan Evenementenhelpdesk.nl. Derden mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die intellectueel eigendommen deze niet commercieel gebruiken of anderszinds vermenigvuldigen.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan om software in te zetten om gegevens van de website van Evenementenhelpdesk.nl te verzamelen en te verwerken.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om aan Evenementenhelpdesk.nl en/of Partners ongevraagde post of e-mails, of andere spam, te versturen, ongevraagd telefonisch te benaderen of op enig andere wijze te contacteren met als doel om producten en/of diensten van hemzelf of derden aan te prijzen of te verkopen.
4. Gebruiker garandeert dat zij de website en alle daarmee samenhangende producten, diensten en bescheiden/documentatie, gebruikt in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom en privacybescherming.
5. Indien Gebruiker in strijd met dit artikel handelt, verbeurt Evenementenhelpdesk.nl een direct en volledig opeisbare boete van EUR. 5.000,- per overtreding en EUR. 500,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat deze overtreding voortduurt. De hiervoor genoemde boete laat onverlet de gehoudenheid van Gebruiker tot betaling van een volledige schadevergoeding aan Evenementenhelpdesk.nl indien de schade meer mocht belopen dan gemeld boetebedrag.

## **8. Privacy**

1. Evenementenhelpdesk.nl verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker die nodig zijn voor het in stand houden van de website en het verlenen van diensten aan Gebruiker. Evenementenhelpdesk.nl heeft haar privacybeleid nader uitgewerkt in haar privacybeleid-document. De Gebruiker geeft door registratie voor een Account toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens zoals beschreven in het privacybeleid.
2. Gebruiker wordt uitdrukkelijk verzocht haar persoonlijke gegevens zoveel mogelijk te beschermen. Evenementenhelpdesk.nl verzoekt Gebruiker niet zondermeer iedere

persoonlijke informatie, zoals wachtwoorden, kopie van identiteitsbewijzen of IBAN-nummers, aan derden te verstrekken. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen doordat zij gegevens aan derden verstrekt.

3. Bij het aanmaken van het Account dient Gebruiker akkoord te gaan met het privacybeleid. Gebruiker kan op ieder gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de nakoming van de overeenkomst. Het maken van bezwaar en het daardoor zullen staken van de verwerking door Evenementenhelpdesk.nl, geeft Evenementenhelpdesk.nl het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Persoonsgegevens worden nimmer zonder toestemming van Gebruiker aan derden verstrekt. Het is wel mogelijk dat gegevens aan derden worden verstrekt indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst. Deze gegevens worden door de hier bedoelde derden nooit voor een ander doel gebruikt en na uitvoering van de overeenkomst verwijderd.

5. Alle gegevens kunnen, nadat zij geanonimiseerd zijn, door Evenementenhelpdesk.nl worden gebruikt voor promotie-, trainings- en adviesdoeleinden. Alle gegevens worden na verwijdering, om welke reden dan ook, geanonimiseerd bewaard en als zodanig mogelijk gebruikt.

## **9. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Evenementenhelpdesk.nl is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Gebruiker is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Evenementenhelpdesk.nl.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de gemeente waarin het hoofdkantoor van Evenementenhelpdesk.nl gevestigd is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement van de gemeente waarin het hoofdkantoor van Evenementenhelpdesk.nl gevestigd is.